

# ANKIETA ZADOWOLENIA KLIENTA

**Szanowni Państwo,**

W trosce o spełnianie Państwa aktualnych i przyszłych potrzeb prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety zgodnie z Państwa wiedzą o naszej firmie zdobytej podczas kontaktów w ramach dotychczasowej współpracy. Informacje posłużą nam do doskonalenia naszego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015 i AQAP 2110:2016.

*Z poważaniem  
Zarząd MS-Hydro*

Lp.	Treść pytania, zagadnienie	Punktacja zagadnień, pytań*				
		5	4	3	2	1
1.	Zakres naszej oferty (kompletność, wiarygodność)					
2.	Czytelność przekazanych materiałów ofertowych i informacyjnych					
3.	Terminowość realizacji umowy/ zamówienia					
4.	Jakość dostarczanych wyrobów lub usług					
5.	Kompetencje naszych pracowników					
6.	Kultura osobista naszych pracowników					
7.	Reagowanie na zgłaszane reklamacje					
8.	Ceny oferowanych usług					
9.	Udzielane warunki płatności					
10.	<b>Ocena ogólna współpracy z MS-Hydro (suma ocen)</b>					

\* Skala ocen: 1 - 5 (1- ocena niska, 5 – ocena wysoka)

Jakie czynniki mogą szczególnie wpłynąć na poprawę współpracy z naszą firmą?

.....  
.....

Jakie uwagi, bądź sugestie macie Państwo do współpracy z naszą firmą?

.....  
.....  
.....

.....  
*Miejscowość, data*

.....  
*Pieczętka firmy i podpis osoby wypełniającej*

**Formularz G1-F7, obowiązuje od 1.02.2024**

Ankiety można przesłać za pomocą formularza na stronie w zakładce kontakt ([Kontakt - MS Hydro](#)) lub na adres e-mail: [biuro@mshydro.pl](mailto:biuro@mshydro.pl)