**AQAP 2110**

Co to jest AQAP 2110?

**AQAP 2110 to wymagania NATO dotyczące zapewnienia jakości w projektowaniu, pracach rozwojowych i produkcji.**

AQAP 2110 to jest skrótowa nazwa dla wytycznych dotyczących systemu zarządzania jakością w przemyśle lotniczym. Jest to standard opracowany przez International Aerospace Quality Group (IAQG), który określa wymagania dotyczące zarządzania jakością w firmach działających w sektorze lotniczym, kosmicznym i obronnym.

Każdy podmiot, który planuje zostać dostawcą produktów i usług dla sił zbrojnych państw NATO, powinien wdrożyć odpowiedni standard w swojej firmie i potwierdzić jego zgodność z postanowieniami normy za pomocą certyfikatu.

Obowiązujący standard AQAP 2110, Wydanie D nie nakłada na dostawców obowiązku posiadania certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001, lecz obliguję dostawcę, który związany jest z umową, aby spełniał wymagania normy ISO 9001 oraz co najistotniejsze był w stanie to wykazać oraz udowodnić. W związku z tym większość dostawców decyduje się na certyfikacje wdrożonego oraz funkcjonującego w swojej organizacji Systemu Zarządzania Jakością w celu zapewnienia zgodności z wymagania normy ISO 9001 ujętymi w standardzie AQAP 2110.

Aktualny standard AQAP 2110 Wydanie D skupia się na etapie planowania, zarządzaniu wymaganiami, łańcuchu dostaw oraz określeniu cech umożliwiających wprowadzenie wyrobu do użytku. Pozwala on różnego typu Organizacją wykazać, że uwzględniają one analizę ryzyka i wymagania dotyczące orientacji na klienta zawarte w normie ISO 9001.

Wdrożenie Systemu Jakością spełniającego wymagania AQAP 2110 pozwala na spełnienie wymagań NATO dotyczących zapewnienia jakości w zakresie projektowania, prac rozwojowych i produkcji. Standard ten określa najbardziej obszerne wymagania kontraktowe w odniesieniu do zarządzania jakością w jednostce. System ten powinien być ustanowiony udokumentowany, stosowany, utrzymywany oraz doskonalony i/ lub oceniany.

Główne korzyści płynące z wdrożenia Systemu Zarządzania opartego o Standard AQAP 2110 to:

* podniesienie konkurencyjności jednostki (zwłaszcza w trakcie przetargów, w których najczęściej wybierani są dostawcy posiadający wdrożony standard AQAP);
* większe szanse na zdobycie kontraktu na dostarczanie produktów i/lub usług dla sił zbrojnych w Polsce i pozostałych krajach NATO;
* minimalizowanie ryzyka powstawania nieporozumień pomiędzy zamawiającymi, a firmą;
* zwiększenie efektywności procesów w organizacji;
* zapewnienie wysokiego dopasowania jakości zarządzania organizacją do wymagań sił zbrojnych;
* w przypadku małych jednostek możliwość konkurowania z większymi organizacjami, które również posiadają wdrożony standard AQAP 2110.

W zakresie standardu AQAP 2110 zapewnione są:

* określenia i udokumentowania systemu zgodnego z AQAP 2110 w tym procesu projektowania wyrobu i/ lub dostarczania usługi;
* współpraca z przedstawicielem wojskowym (GQAR) w zakresie zapewnienia jakości wyrobów;
* planowania jakości, uwzględniające plany jakości zgodnie z AQAP 2105, plany zarządzania ryzykiem, zarządzania konfiguracją oraz programy nieuszkadzalności i obsługiwalności;
* zarządzania ryzykiem na etapie ofertowania, realizacji przedsięwzięcia oraz po jego zakończeniu;
* udokumentowania zasad zarządzania konfiguracją, które powinny mieć zastosowanie do realizacji każdego zamówienia;
* zarządzania pomiarami zgodnie z wymaganiami normy ISO 10012.

Główne korzyści biznesowe:

1. Zwiększona wiarygodność: Posiadanie certyfikatu AQAP 2110:2015 świadczy o wysokim poziomie zaangażowania firmy w zapewnienie jakości w swoich produktach i usługach. To z kolei zwiększa zaufanie klientów i partnerów biznesowych.
2. Dostęp do rynków lotniczych: Wiele dużych firm lotniczych, kosmicznych i obronnych wymaga, aby ich dostawcy mieli certyfikat zgodności z AQAP 2110:2015. Posiadanie tego certyfikatu otwiera drzwi do nowych kontraktów i współpracy z takimi firmami.
3. Poprawa efektywności operacyjnej: Wdrożenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami AQAP 2110:2015 może pomóc firmie w identyfikacji obszarów, w których można poprawić procesy i procedury, co w rezultacie prowadzi do zwiększenia efektywności operacyjnej.
4. Redukcja kosztów: Poprawa jakości procesów produkcyjnych i usługowych często prowadzi do zmniejszenia kosztów, takich jak zmniejszenie odpadów, redukcja reklamacji i poprawa wydajności.
5. Zgodność z przepisami i normami branżowymi: Posiadanie certyfikatu AQAP 2110:2015 oznacza, że firma spełnia międzynarodowe standardy jakościowe, co może być wymagane przez regulacje prawne lub przepisy branżowe.
6. Zwiększona konkurencyjność: Firma posiadająca certyfikat AQAP 2110:2015 może skorzystać z przewagi konkurencyjnej na rynku poprzez demonstrację swojej zdolności do dostarczania wysokiej jakości produktów i usług.
7. Poprawa wizerunku marki: Posiadanie certyfikatu AQAP 2110:2015 może również przyczynić się do poprawy wizerunku marki poprzez pokazanie zaangażowania firmy w jakość i bezpieczeństwo swoich produktów.